

## **FAQ's algemeen**

### **Welke vereisten zijn nodig voor mijn trekhaak?**

Om een koppelingsdrager te kunnen gebruiken, moet de trekhaak een minimum draagvermogen van 50 kg hebben en een D-waarde van ten minste 5,3 kN. U vindt meer informatie over de maximale transportgewichten in onze catalogus (pagina 16/17) - of bij een van onze regionale dealers. Let op: het materiaal van de koppeling moet de stalen klasse St52-3 of gelijkwaardig hebben.

### **De fietsendrager hangt naar achteren of de fietsendrager zakt tijdens het rijden?**

Als de fietsendrager naar achteren hangt komt dit omdat de trekhaak ook naar achteren hangt. De Europese norm waar een trekhaak aan moet voldoen schrijft voor dat de trekhaak verticaal moet staan en niet schuin naar achteren.

Uebler fietsendragers kunnen niet zakken tijdens het rijden mits ook hier weer de trekhaak verticaal staat en niet schuin naar achteren hangt.

### **Wat is de D-waarde?**

De D-waarde beschrijft de sterkte van de verbinding tussen aanhangwagenkoppeling en sleepvoertuig. Het wordt gemeten in Kilonewton (kN).

De D-waarde van uw koppeling wordt meestal aangegeven in de bijbehorende papieren - of direct op uw koppeling. Als u twijfelt, raadpleeg uw autodealer of de trekhaakfabrikant.

### **Kan ik een fietsendrager gebruiken als mijn trekhaak van aluminium is?**

Als de koppeling geheel van aluminium is (komt bijna niet voor), is het niet mogelijk om een Uebler fietsendrager te gebruiken. Als de kogelkop en de eerste ca. 3 cm van de koppelingsnek van staal zijn, en de rest van aluminium, kunnen koppelingsdragers van Uebler worden gebruikt. Opmerking: Enkele koppelingen zijn gelakt / bekleed in zilver. Als u twijfelt, vraag dan uw autodealer of test dit met een magneet.

### **Wat kan ik doen als mijn auto een 7-polige stekker heeft?**

Uebler fietsendragers zijn uitgerust met een 13 polige jaeger aansluiting. In principe hebben huidige voertuigen ook een 13-polige jaeger aansluiting. Dit i.v.m. de mistlamp en achteruitrijdverlichting.

Als er nog een 7-polige aansluiting op uw voertuig zit, heeft u een extra adapter nodig van 7 tot 13-pins connector. Hierbij bestaat het risico dat niet alle functies (o.a. mistlicht en achteruitrijdverlichting) functioneren. Deze adapters zijn verkrijgbaar bij de gerenommeerde autobedrijven en/of automateriaalzaken.

### **Hoe groot / klein mogen mijn fietsen maximaal zijn om deze te vervoeren op een Uebler koppelingsdrager?**

De technische gegevens voor elke fietsendrager worden gegeven door het woord "Maximale as afstand van de fiets".

Dit verwijst naar de maximale afstand tussen de voor- en achterassen van de fiets. U kunt deze informatie (cm) gemakkelijk op uw fiets controleren door middel van een meetlint.

De minimale grootte (bijvoorbeeld pediatrisch) is 80 centimeter. De maximale afmeting voor de X-, F- en i-serie is 130 cm. Bij de P-serie is dit 125 cm. Opmerking: Raadpleeg de technische gegevens van de catalogus of de betreffende productomschrijving op onze website.

**Welke fietsendrager is geschikt om ook de achterklep van de auto te kunnen openen?**

Fietsendragers bieden verschillende openingshoeken - van 60 tot 90 graden. Voor "normale" meest gangbare auto's of SUV's is een openingshoek van 60 graden over het algemeen voldoende. Voor voertuigen met grote achterkleppen (bijv. VW T5-T6-mercedes bus) heeft u tenminste een openingshoek van 90 graden nodig. De P22-S en de i21-90° bieden beide deze openingshoek van 90 graden.

Via onze website kunt u via "dealer zoeken" gemakkelijk de dichtstbijzijnde en regionale dealers vinden om terplekke uit te proberen of de klep van uw auto open kan.

Opmerking: bij voertuigen met vleugeldeuren kunnen de deuren niet helemaal worden geopend wanneer de drager is gemonteerd.

**Het draagframe op mijn koppeldrager vertoont witte verkleuring?**

De verkleuring die mogelijk zichtbaar is bij de buigpunten van het draagframe. Dit is te wijten aan microracks in het geanodiseerde oppervlak (beschermende coating tijdens het aluminiumproductieproces) van de gebruikte aluminiumbuis. Deze komen voor tijdens het buigproces van de aluminiumprofielen en zijn onvermijdelijk. Het aluminium is echter niet beschadigd. U kunt deze verkleuring behandelen met een zachte doek en een paar druppels olie.

**Waarom is een fietsendrager met 4 fietsen niet kantelbaar?**

Een fietsendrager voor vier fietsen is niet kantelbaar, aangezien het ontwerp (diepte) van de drager dit niet toelaat. De drager zal vroegtijdig de grond raken waardoor de achterklep niet geopend kan worden.

**Waarom heeft een fietsendrager voor 4 fietsen een spanband nodig?**

Door de lange overhang van de fietsendrager (bouwdiepte) en het zwaartepunt, dat ver achteruit verplaatst wordt, ontstaan tijdens het reizen aanzienlijke krachten bij de (trekhaak)koppeling. Om deze op een betrouwbare manier 100% veilig te stellen, wordt de extra spanband voorgeschreven in het kader van de TÜV-goedkeuring. Bij auto's met een **kunststof achterspoiler** is de 4 pers drager **niet** toegestaan omdat de spanbanden druk uitoefenen op de spoiler.

**Kan de parkeerhulp (Distance Control (DC)) nadien worden ingebouwd?**

De installatie van de parkeerhulp vereist extra tussenkomst van derden in de bedrading van de lichten om het systeem te verbinden. Deze conversie kan niet met terugwerkende kracht worden gedaan.

Daarnaast vereist de retrofitting het inbrengen van boringen en klinknagels in de draagframe voor het bevestigen van de radiozender. Boren en klinken kunnen niet later worden uitgevoerd.

Eveneens de positionering en montage van de sensoren kan niet nadien worden uitgevoerd. **Let op:** bij DC is een 13 polige aansluiting een vereiste!

## **FAQ' s Veiligheid**

### **Hoe snel mag ik met mijn fietsendrager rijden?**

Alle koppelingsdragers van Uebler hebben een snelheidslimiet van maximaal 130 km / u.

### **Hoe onderhoud ik mijn fietsendrager?**

Snelkoppelingen (aan de U-beugel), framehouders, slotjes, en alle draaiende en bewegende delen moeten regelmatig met water en zeep worden gereinigd en daarna gesmeerd worden. Kort om: alle draaiende en bewegende delen smeren (zie ook montage- / gebruiksaanwijzing). Niet regelmatig smeren veroorzaakt onnodige slijtages en vervalst de garantie.

Ook de slotbouten (lange bout van de framehouders) moeten regelmatig worden gereinigd en gesmeerd om vastlopen van de draaihandgrepen te vermijden.

### **Wat mag ik met mijn fietsendrager vervoeren?**

De fietsdrager voor de trekhaak is alleen geschikt voor het vervoeren van fietsen.

### **Moeten fietsaccessoires voor het transport verwijderd worden?**

Voordat u de fiets bevestigd op de koppelingsdrager dienen kinderzitjes en alle losse onderdelen (bijv. flessen, fietstassen, e-fietsbatterijen, enz.) van de fiets verwijderd te worden.

### **Mogen dekzeilen/beschermhoezen worden gebruikt tijdens het transport?**

De fietsen mogen tijdens het transport **NOOIT** door dekzeilen, beschermhoezen of dergelijke worden afgedekt, aangezien afdekking het windstootgebied sterk beïnvloed en extra weerstand oplevert.

### **Kan op mijn auto een fietsendrager voor 4 fietsen?**

In beginsel moet dit in de gebruiksaanwijzing van uw voertuig worden gecontroleerd of de fabrikant van de auto de vrijgave voor de montage van een koppelingsdrager voor vier fietsen beperkt of in combinatie met een spanband toestaat.

Voertuigen met een plastic spoiler hebben een notitie in de betreffende gebruiksaanwijzing.

### **Mijn snelspanner van de U beugel gaat zwaar?**

Als de snelspanner van de U-beugel zwaar gaat, dan is deze versmeerd. De snelspanner loopt dan niet meer soepel over de alu buis en dient te worden schoongemaakt met water en zeep. Daarna invetten met bijv. teflon spray.

## FAQ' s Diversen

### **Kan een fiets met carbonframe vervoerd worden met Uebler fietsendragers?**

Raadpleeg hiervoor uw instructie boekje van uw fiets.

### **Hoe lang is de fabrieksgarantie?**

De garantieperiode (garantie) bedraagt 3 jaar vanaf aankoopdatum op materiaal en constructie fouten.

Raadpleeg alstublieft de gedetailleerde garantievoorwaarden, die schriftelijk bij elk van onze producten wordt bijgeleverd. Uitgesloten zijn onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn.

### **Waar kan ik reserveonderdelen bestellen?**

Onze producten zijn te vinden bij de lokale Uebler-dealer. Uebler dealers zijn professionals in auto accessoires en / of fietsen en e-fietsen. Ter plaatse ontvangt u een persoonlijk overleg en u kunt uzelf overtuigen van de kwaliteit en functionaliteit van onze producten. En ook als u accessoires of een reserveonderdeel nodig hebt, zal de Uebler dealer u helpen.

Om de detailhandelaars in uw directe omgeving te vinden, gebruikt u de "dealer search" op onze website.

### **Waar worden de Uebler-producten gefabriceerd?**

Al onze producten worden consequent ontwikkeld en geproduceerd in Duitsland. Wij produceren een groot deel van de componenten in onze eigen fabriek. Wij richten ons echter ook op kwaliteit in het geval van aangekochte onderdelen: deze komen ook van gecertificeerde binnenlandse leveranciers, die ons de hoogste productiekwaliteit garanderen.

Elk product van Uebler, met uitzondering van de E-scooter, is dus echt "Made in Germany" - GEGARANDEERD!

### **Mogen er technische wijzigingen aan Uebler-producten worden aangebracht?**

Technische wijzigingen zijn niet toegestaan en kunnen leiden tot het opzeggen van de Europese exploitatievergunning. Raadpleeg ook de instructies in de product specifieke gebruiksaanwijzing.

### **Is er ook een fabrieksverkoop?**

Wij bieden niet in de klassieke zin een "fabrieksverkoop" aan.

Voor de aankoop van een Uebler fietsdrager adviseren wij u om contact op te nemen met een van onze regionale Uebler-dealers. Onze dealers zijn professionals in de auto- en/of fietsbranche. Ter plaatse ontvangt u ook een persoonlijk overleg en u kunt uzelf overtuigen van de kwaliteit en functionaliteit van onze producten. En zelfs als u accessoires of een reserveonderdeel nodig hebt, zullen deze dealers u ook graag helpen.

Om de detailhandelaars in uw directe omgeving te vinden, gebruik gewoon onze "dealer search" op onze website.

### **Op welke tijden zijn wij telefonisch bereikbaar?**

Voor consumenten zijn wij bereikbaar op:

Maandag t/m donderdag: 08.30 uur tot 16.30 uur

Vrijdag: 08.30 tot 12.30

Voor zakelijke contacten zijn wij bereikbaar op:

Maandag t/m vrijdag: 08.30 uur tot 17.00 uur

Gedurende deze tijden zijn wij telefonisch bereikbaar. Buiten deze tijden kunt een mail sturen naar: [info@uebler.nl](mailto:info@uebler.nl).